
ZASADY OGÓLNE

1. Malta Ski w Poznaniu świadczy usługi sportowo-rekreacyjne.
2. Z Ośrodka korzystać można tylko w godzinach jego otwarcia. Mogą z niego korzystać wyłącznie osoby, które: a. uiściły opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem, b. zapoznały się z zasadami funkcjonowania Ośrodka i użytkowania sprzętów w Ośrodku, co potwierdzają własnoręcznym podpisem na odpowiednim oświadczeniu.
3. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość oraz całkowitą akceptację niniejszego Regulaminu, potwierdzoną własnoręcznym podpisem lub, w przypadku osób niepełnoletnich, zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Ośrodek jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, przeznaczonym dla wszystkich chętnych Użytkowników. Z Ośrodka mogą korzystać osoby zwane dalej Klientami:
 - a. które ukończyły 18 lat – samodzielnie, na własną odpowiedzialność;
 - b. które ukończyły 16 lat – pod opieką pełnoletniej osoby, na jej odpowiedzialność lub za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych (zгода powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację niepełnoletniego oraz jego opiekuna);
 - c. które nie ukończyły 16 lat – pod bezpośrednią opieką rodziców/prawnych opiekunów, z wyjątkiem grup zorganizowanych (szkół, stowarzyszeń, klubów sportowych itp.), będących pod bezpośrednią opieką wskazanego opiekuna, trenera lub wychowawcy, który uzyskał pisemną zgodę prawnych opiekunów i zgodę Ośrodka. W przypadku niedopełnienia formalności dzieci i młodzież nie zostaną dopuszczone do udziału w zajęciach.
5. Każdy Klient ćwiczy na terenie Ośrodka na własną i wyłączną odpowiedzialność, świadomy zagrożeń oraz własnych umiejętności, możliwości i stanu zdrowia.
 - a. Ośrodek nie odpowiada za szkody zależne od stanu zdrowia Klienta czy od okoliczności zewnętrznych wpływających na Klienta.
 - b. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia ćwiczącego, zaleca się badanie lekarskie z orzeczeniem o zdolności do wykonywania ćwiczeń.
 - c. Klient jest świadomy i akceptuje to, iż Ośrodek jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności za urazy, kontuzje i uszkodzenia ciała oraz ich skutki, powstałe na skutek korzystania i przebywania w Ośrodku, o ile powstaną one na skutek okoliczności, za które Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
 - d. Klienci po urazach zobowiązani są dostarczyć zaświadczenie lekarskie mówiące o braku przeciwwskazań do ćwiczeń siłowych, a w przypadku ograniczeń lub zaleceń treningowych – zaświadczenie lekarskie z określonymi ćwiczeniami i obciążeniami. Instruktor ma prawo przerwać ćwiczenia, jeśli stan zdrowia Klienta nie pozwala na ich kontynuowanie.
 - e. W przypadku złego samopoczucia, urazów, kontuzji, poważnych problemów zdrowotnych

lub ciąży – należy poinformować instruktora przed zajęciami. f. Klient, który w czasie ćwiczeń źle się poczuje, zobowiązany jest natychmiast przerwać ćwiczenia i powiadomić obsługę Ośrodka.

g. Klient, który został poszkodowany na skutek zdarzenia losowego, zobowiązany jest sporządzić protokół powypadkowy z obsługą Ośrodka i parafować go.

6. Klient korzystający z usług Malta Ski ma świadomość, że niezależnie od podejmowanych przez Ośrodek środków bezpieczeństwa, spełniania norm sanitarnych i dbania o bezpieczeństwo, ryzyko istnieje. Ośrodek zapewnia, że podejmuje wszelkie kroki, aby je zminimalizować i zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa i komfortu.

a. Klient oświadcza, że jest osobą zdrową i nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi w przypadku podejrzenia, że Klient może narażać innych ćwiczących poprzez rozprzestrzenianie chorób zakaźnych.

b. Malta Ski zastrzega sobie prawo do zweryfikowania temperatury ciała Klienta przy użyciu termometru bezdotykowego w sytuacji podejrzenia gorączki.

c. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad higieny określonych przez Główny Inspektorat Sanitarny.

d. Personel Malta Ski może czasowo ograniczyć wstęp na teren Ośrodka, jeśli liczba osób przekracza maksymalną pojemność lub stwarza zagrożenie dla Klientów.

e. Ośrodek informuje, że objęty jest odpowiednim ubezpieczeniem OC oraz NNW.

7. Klient jest świadomy i akceptuje, że Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów należących do osób korzystających z Ośrodka.

a. Za wszelkie szkody powstałe na terenie Ośrodka z winy ćwiczącego odpowiada ćwiczący.

b. Rodzice i opiekunowie prawni odpowiadają za szkody spowodowane przez Klienta, który nie ukończył 18 roku życia.

c. Chodzenie po konstrukcjach oraz przebywanie pod nimi jest ZABRONIONE.

d. Korzystanie z urządzeń na terenie Ośrodka musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem, pod okiem instruktorów, przy zachowaniu szczególnej ostrożności. Zabrania się używania urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

8. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam bez zgody właściciela Ośrodka.

a. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz prowadzenia działalności bez zgody Ośrodka, w tym treningów personalnych.

9. Malta Ski zastrzega sobie prawo do wykorzystania zdjęć i nagrań wideo wykonanych na terenie Ośrodka w celach informacyjnych i marketingowych.

a. Klient ma prawo wyrazić zgodę lub nie na wykorzystanie swojego wizerunku. Niniejsza zgoda obejmuje dokumentowanie pobytu Klienta wszelkimi technikami (w tym fotografie, nagrania wideo) oraz ich publikację w materiałach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych.

b. W przypadku osób nieposiadających zdolności do czynności prawnych, Klient wyraża zgodę w ich imieniu jako przedstawiciel ustawowy.

c. Zgoda jest udzielana nieodpłatnie i bez ograniczeń czasowych.

d. Ośrodek nie będzie nadmiernie korzystał z tych materiałów i zapewni ochronę dobrego imienia Klienta. e. Jeśli Klient nie wyraża zgody na wykorzystanie zdjęcia, proszony jest o poinformowanie recepcji Ośrodka na piśmie.

10. Ćwiczący powinni opuścić pomieszczenia do ćwiczeń na co najmniej 10 minut przed zamknięciem Ośrodka.
11. Pracownicy Malta Ski mają prawo wstępu do wszystkich pomieszczeń Ośrodka, bez względu na korzystanie i obecność Klientów.
12. Ośrodek może być zamknięty na czas remontów lub zabiegów sanitarnych, decyzji władz lub z powodu siły wyższej. W przypadku zaplanowanego zamknięcia Ośrodek poinformuje o tym Klientów drogą mailową lub umieszczając stosowną informację w widocznym miejscu.
13. Do wejścia do strefy ćwiczeń należy przygotować się w szatniach i tam zostawić ubrania, obuwie oraz inne rzeczy.

Oto uporządkowane i ponumerowane punkty regulaminu:

ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ I SPRZĘTU

14. Rzeczy znalezione na terenie Ośrodka należy niezwłocznie przekazać personelowi Ośrodka. Po ich identyfikacji przez właściciela, rzeczy te wydaje się w ciągu tygodnia od daty ich znalezienia i oddania personelowi.
15. Podczas korzystania z usług Ośrodka wymagany jest strój sportowy.
16. Klient zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń w sposób bezpieczny, tzn. ćwiczyć z takimi obciążeniami, nad którymi jest w stanie samodzielnie zapanować. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje doznane podczas niewłaściwego wykonywania ćwiczeń.
 - a. Przed rozpoczęciem treningu należy przeprowadzić rozgrzewkę.
 - b. Klient jest zobowiązany do zachowania porządku po zakończeniu ćwiczeń, czyli odłożenia używanych przyrządów na właściwe miejsce oraz dezynfekowania urządzeń.
 - c. Nie wolno wносить do stref ćwiczeń ostrych ani luźnych przedmiotów, części garderoby i biżuterii, które mogą sprawiać trudności lub stwarzać niebezpieczeństwo podczas ćwiczeń.
 - d. Podczas ćwiczeń i przebywania w strefie ćwiczeń kieszenie ubrań muszą być puste, a posiadanie zbędnych przedmiotów poza zaakceptowanymi przyborami i przyrządami jest

zabronione. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko.

e. Napoje należy zostawić i spożywać wyłącznie w wyznaczonej strefie.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ZACHOWANIA PORZĄDKU

17. Na terenie Ośrodka zabrania się wszelkiego działania zagrażającego bezpieczeństwu własnemu i innych użytkowników oraz stanowi sanitarno-higienicznemu Ośrodka, w szczególności:

- a. palenia tytoniu i używania otwartego ognia,
- b. posiadania i zażywania jakichkolwiek używek oraz substancji odurzających,
- c. żucia gumy i spożywania innych pokarmów podczas ćwiczeń,
- d. wnoszenia opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- e. zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Ośrodka,
- f. niszczenia urządzeń i wyposażenia Ośrodka,
- g. wprowadzania zwierząt, pojazdów oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Ośrodku lub mogących zniszczyć nawierzchnię obiektu,
- h. pozostawiania na urządzeniach jakichkolwiek przedmiotów i sprzętu,
- i. prowadzenia działalności szkoleniowej i zarobkowej bez zgody kierownictwa Ośrodka.

POSTANOWIENIA FINANSOWE I ZAWARTE UMOWY

18. Umowa sprzedaży między Klientem a Ośrodkiem zostaje zawarta poprzez:

a. rejestrację w na stronie internetowej www.maltaski.pl lub <https://stokipoddachem.bookero.pl> lub bezpośrednią rejestrację w Ośrodku Malta Ski i złożenie zamówienia online lub w recepcji oraz

b. uiszczenie zapłaty za zamówienie z odpowiednim wyprzedzeniem.

19. Klient, dokonując zakupu lekcji/ karnetu/sesji, oświadcza, że jest świadomy jego okresu ważności i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

a. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli Klient zakupił lekcję/kurs karnet obejmujący określoną liczbę sesji, treningów lekcji indywidualnych, lub sesji na stoku.

b. Lekcje kursy Karnety nie mogą być wymieniane na inne opcje niż te zakupione.

c. Ośrodek ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień lub regulaminu przez Klienta. W takim przypadku

d. Klientowi przysługuje prawo odstąpienie od umowy na 24 godziny przed zajęciami. Po tym okresie nie przysługują zwrot środków spowodowany rezygnacją

e. Nieprzyjście na zajęcia /brak obecności w umówionym terminie jest równoznaczne z odbyciem zajęć, nie ma możliwości zwrotu środków lub przełożenia terminu takich zajęć. – uznaje się je za zajęcia odbyte.

20. Klientowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu pozostałej części opłaty za okres kończący okres rozliczeniowy.

OŚWIADCZENIA I REKLAMACJE

20. Klient wyraża zgodę na założenie profilu Klienta w systemie rejestracyjnym oraz na otrzymanie powiadomienia o pierwszej rezerwacji. Klient zgadza się również na przesyłanie e-mailem informacji o kolejnych rezerwacjach, chyba że podczas wizyty w Ośrodku zdecyduje inaczej i zaznaczy brak zgody w oświadczeniu.

a. Klient wyraża zgodę na rezerwację terminu wizyty zarówno osobiście w Ośrodku, jak i za pośrednictwem innych kanałów komunikacji, np. telefon, e-mail, Messenger, WhatsApp itp.

b. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych kontaktowych.

c. Szczegóły zamówień i rezerwacji Klienta są dostępne w Strefie Klienta po zalogowaniu.

21. Wszelkie reklamacje należy kierować do Ośrodka, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres recepcja@maltaski.pl.

a. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: • dane Klienta zgodne z danymi podanymi przy zakupie karnetu, • datę transakcji zakupu i numer transakcji, • opis przedmiotu reklamacji.

22. Aby otrzymać fakturę VAT, Klient powinien zgłosić ten fakt w recepcji Ośrodka przed zakupem karnetu lub wysłać e-mail na adres recepcja@maltaski.pl, podając dane do faktury VAT. Faktura zostanie wysłana na wskazany przez Klienta adres e-mail.

23. Ceny karnetów w Ośrodku mogą ulegać zmianom, o czym Klienci są informowani z wyprzedzeniem na stronie internetowej lub innych platformach komunikacji.

24. Ceny karnetów zawierają podatek VAT.